LokaleZeitung 1/2012

Gute Qualität und Kundenorientierung

Auszeichnung "Premium Gärtnerei" für Kimmes



Ein erfolgreiches Unternehmen wird ausgezeichnet *Foto: privat*

NACKENHEIM - Nach 4 Jahren war es wieder soweit, die Stunde der Prüfung auf Herz und Nieren durch eine unabhängige Prüfungskommission von Mitarbeitern der Landwirtschaftskammer und Inhabern des Zeichens "Premium Gärtnerei" wurde am 29. November 2011 durchgeführt.

Die Prüfungskriterien für die Erlangung der Auszeichnung Premium Gärtnerei sind außerordentlich anspruchsvoll. Nur sehr wenige Gartenbaubetriebe in Rheinland-Pfalz, insgesamt 24 Betriebe, haben das Zeichen bisher erhalten können. Wichtig bei der Prüfung sind das Erscheinungsbild des Betriebes passend zum betrieblichen Konzept sowie die Verkaufsflächengestaltung innen und außen. Sehr wichtiges Kriterium ist auch die Art und Weise der Warenpräsentation, ob hier eine klare Strukturierung gegeben ist und ein individueller Eindruck der Präsentation vorhanden ist. Außerdem die Qualität und Zusammenstellung des Angebots, zu der auch die Frage der Umweltkompetenz und die Qualität und Sauberkeit der eigenen Produktion von Pflanzen gehören. Die Prüfungskommission diskutiert mit dem Inhaber Fragen der Preisgestaltung und prüft, welche Dienstleistungen von der Gärtnerei für den Kunden angeboten werden. Ein wichtiges Kriterium für die Anerkennung ist auch die Frage der Kundenorientierung und des angebotenen Services. Zu einem erfolgreichen Unternehmen gehört auch eine gute Werbung, Verkaufsförderung und Öffentlichkeitsarbeit. Der anspruchsvollste Teil der Prüfung ist dann die Diskussion mit dem Gärtner über die Unternehmensziele und deren Erreichung sowie über das Marketingkonzept. Gute Mitarbeiter sind das wichtigste Kapital eines Unternehmens. Auch diese Frage wird im Rahmen der Anerkennungsprüfung bewertet.

Mit 83,5 Punkten erhielt "Gärtnerei und Blumenhaus Olaf Kimmes", aus "Nackenheim" wieder die begehrte Zulassung als Premium Gärtnerei mit 3 von 5 möglichen Sternen. *red*